

Upgrade de versión 9.0 Standard a 9.5 Professional

## I. Objetivo del documento

ant 9.5

esta

El presente documento tiene como objetivo describir el proceso de upgrade de versión, estando instalada la versión 9.0 Standard, migrando a la versión 9.5 Professional.

Restaira

## II. Requerimientos previos

Podrá validar los requerimientos previos del servidor y sus estaciones utilizando el Verificador de Requerimientos el cual puede obtener en la siguiente liga: <u>www.softrestaurant.com.mx/sr95/verificador.zip</u>

#### 2.1 Requerimientos del servidor

	Mínimo	Recomendado
Memoria RAM	2 GB	4 GB
Procesador	Core i3 o superior	Core i5
Espacio en disco duro	40 GB	80 GB
Sistema Operativo	Windows 7 Pro o superior Windows 7 Home, Windows 8 Home, no soportados	Windows 10 Professional
Resolución de Pantalla	1024 x 768	1024 x 768

#### 2.2 Requerimientos de comanderos y estaciones adicionales

	Mínimo	Recomendado
Memoria Ram	1 GB	2 GB
Procesador	Core 2 Duo o superior	Core i3
Espacio en disco duro	40 GB	80 GB
Sistema Operativo	Windows 7 Pro o superior Windows 7 Home, Windows 8 Home, no soportados	Windows 10 Professional
Resolución de Pantalla	1024 x 768	1024 x 768

#### 2.3 Requerimientos adicionales

Es necesario obtener un respaldo de base de datos a partir de su versión actual, para ello deberá seguir los pasos que se detallan a continuación:



1. Abra la versión 9.0 Standard actualmente instalada

estayrant 9.5

- 2. Ingrese como un usuario administrador del sistema
- Vaya al menú Mantenimiento, Seleccione Base de Datos >> Respaldar Base de Datos

Kestaiira\_

Configuración	Edición Catálogos	Caja Ventas	Operaciones Almacén Consul	Itas Reportes Seguridad Mantenimiento
F7 gt ing	F8	F9	🐉 Respaldar base de datos	😝 Base de datos 💦 🕨
			瓣 Recuperar base de datos	🚺 Exportar / Importar datos 🛛 🗟 🕨
COMEDOR	DOMICILIO	RÁPIDO	🥖 Inicializar base de datos	💥 Herramientas para administradores 🔹 🕨
Comedon			Contraction of the second	👷 Actualizar sistema

4. Elija la ubicación del respaldo generado (Elija la ubicación Accesible como el Escritorio)



5. Haga clic en respaldar y espere a que el proceso haya finalizado





#### 2.4 Tiempo estimado y recomendaciones

ant 9.5

Una migración típica le tomará alrededor de una hora, es de vital importancia que el restaurante no esté en operación durante el proceso. Deberá realizar este procedimiento con todos los turnos cerrados, esto garantiza la seguridad de su operación.

Kestaiira

### III. Preparación previa del servidor

#### 3.1 Desactive el UAC (Control de Cuentas de usuario)

El Control de cuentas de usuario es una tecnología de seguridad implementada en los sistemas Windows cuyo objetivo es impedir que aplicaciones maliciosas hagan cambios en el ordenador. Lamentablemente, esta tecnología también bloquea algunas instalaciones válidas de algunos componentes de desarrollo como los utilizados en el sistema Soft Restaurant<sup>®</sup>, es por eso que el primer paso debe ser deshabilitarlo. Para hacerlo, deberá hacer lo siguiente:

- 1. Acceda al Panel de Control
- 2. En el cuadro "Buscar" escriba las letras UAC
- 3. Haga clic en el enlace "Cambiar configuración de Control de Cuentas de Usuario"



## IV. Instalación del sistema Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5

#### 4.1 Descarga del instalador

Para obtener el instalador, deberá descargarlo en la liga que aparece en su factura, o bien, a través del vínculo proporcionado por su ejecutivo de ventas

#### 4.2 Instalación

Una vez que cuente con el instalador, podrá instalarlo siguiendo los pasos que a continuación se indican:



1. Localice el instalador de Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5 y haga clic derecho sobre él, elija "Ejecutar como administrador"

Kestaiira\_

rant 9.5

estay

Este equipo > (E:) > Instalador SoftRestaurant® 9.5				
^	Nombre	Fecha de modifica Tipo	Tamaño	
	5.0Pro	<u>Abrir</u>	577,802 KB	
		Ejecut <u>a</u> r como administrador		
		<u>I</u> coFX		
		Solucionar problemas de compatibilidad		

2. Aparecerá la pantalla inicial del instalador, la cual le guiará en el proceso de instalación:





4. Haga clic en el botón siguiente, lea y acepte el acuerdo de licencia, luego haga clic en Siguiente:

**Restaura** 

	Instalacion	de Soft Restaura	nt 9.5 Prote	essional	
Acuerdo Por fav	de Licencia para e or lea el siguiente acu	l Usuario Final erdo de licencia deteni	damente		ONA SOF
COPYRI NATION MEXICO	GHT D.R. © AL SOFT DE MEXICO 2015	S. DE R.L. DE C.V.			^
CONTRA PRODUC	ATO DE LICENCIA GEN CTO: Soft restauf Prise	IERAL Rant versiones 9.X	STANDARD	PROFESSIO	NAL Y
IMPORT	FANTE: ESTE DOCUM	ENTO CONTIENE LAS	CONDICIONES	DEL CONTRA	
• Esta	oy de <u>a</u> cuerdo con las	condiciones del Acuero	do de Licencia Jerdo de Licenci	ia	
O No e	estoy de <u>a</u> cuerdo con	las condiciones del Acc			

5. Seleccione la carpeta donde se instalará la aplicación (se recomienda dejar la carpeta por defecto). Luego haga clic en Siguiente:

Instalación de Soft Restaurant 9.5 Professio	onāt 🗕 🗆 🛛
Seleccione la Carpeta de Instalación.	NATIONAL
Ésta es la carpeta donde Soft Restaurant 9.5 Professional será instalado.	SOFT.
Para instalar en esta carpeta, haga dick en "Siguiente". Para in: introduzcala abajo o haga dick en "Examinar".	stalar en otra carpeta,
Carpeta: C:\Program Files (x86)\Softrestaurant9.5.0Pro\	Evaminar
C: Program riles (xoo) (sol destaurants.s. uPro)	Examinar
< Atrás Sin	uiente > Cancelar
< Auas Big	



estayrant 9.5

6. Seleccione "Instalación completa"

ant 9.5

estay



**Restaura** 

7. Haga clic en "Instalar" para iniciar la instalación. Espere a que el proceso concluya. El programa instalador le mostrara el avance y le indicará cuando el proceso haya finalizado. Haga clic en Finalizar.



Ahora el sistema Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5 se ha instalado en su equipo y deberá iniciar la migración de los datos de su versión anterior:



# SOFT Restayrant 9.5

# V. Migración de la información de la versión anterior.

**Restaura** 

El siguiente paso será importar la información de su versión anterior al sistema Soft Restaurant a la versión 9.5. Para ello realice los siguientes pasos:

El siguiente paso será importar la información de su versión anterior al sistema Soft Restaurant a la versión 9.5. Para ello realice los siguientes pasos:

 Inicie Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5 y diríjase al menú Mantenimiento >> Base de Datos >> Recuperar Base de datos

🖗 Exportar / Importar datos 💐 Herramientas para administradores 😍 Actualizar sistema	Recupe & base de datos     Activitation de la consecta de datos

2. Seleccione el respaldo que generó de la versión anterior:





3. Cuando aparezca la información del respaldo, Haga clic en SI

Kestaiira\_



4. Aparecerá un listado con todas las tablas de la base de datos, es importante que todas las casillas estén marcadas para que la importación se realice correctamente. Haga clic en "Aceptar":

Catálogos descargados del 🛛 🔍					
📥 servidor					1
Seleccione el catalogo a recuperar	(TODOS)		~		
Nombre de la tabla	3		Descargar	^	
ALMACEN.DBF			~		
AREAS.DBF			✓		
AREASRESTAURANT.DBF			~		
AZBAR_LOG.DBF			-		
BANCOS.DBF			-		
BITACORAFISCAL.DBF			-		
BITACORASISTEMA.DBF			-		
BITACORATARJETACREDITO.DBF			-		
BITACORATRANSACCIONES.DBF			-		
CANCELA.DBF			~		
CHEQDET.DBF			~		
CHEQDETF.DBF			-		
CHEQDETFELIMINADOS.DBF			-		-
CHEQUES.DBF			-		
CHEQUESF.DBF			✓		
CHEQUESPAGOS.DBF			✓		
CHEQUESPAGOSF.DBF			✓		
CLIENTES.DBF			✓		
CLIENTESTITULARSECUNDARIO.DBF			✓		
CODIGOSDESERVICIOCFDI.DBF			✓		-
COLONIAS.DBF			-		5
COMANDAS.DBF			✓		۲
COMANDOSIMPRESION.DBF			✓		
COMENTARIOS.DBF			✓		
COMISIONISTAS.DBF			✓		
COMPRAS.DBF			✓		
COMPRASMOVTOS.DBF			✓		
CONCEPTOS.DBF			✓		
CONFIGURACION.DBF			✓		
CORTESIASMONEDERO.DBF			-		
CORTESIASMONEDERODETALLE.DBF			✓		
CORTESIASMONEDEROTARJETAS.DBF			✓		
COSTOS.DBF			✓	¥	
	ACEPTAR	X	CANCELA	R	



SOFT

estayrant 9.5



5. Se mostrará una ventana donde indica el tiempo total de recuperación de la información, Haga clic en "Aceptar"

Kestaiira :=



6. Se mostrará una ventana indicando que la información fue recuperada con éxito, Haga clic en "Aceptar"



7. El sistema se cerrará automáticamente, abra de nuevo su Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5 para continuar con el siguiente paso.



www.softrestaurant.com.mx

Manual de referencia

## VI. Registro de su sistema Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5

estayrant 9.5

Ahora procederemos al registro de licencia de su sistema Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5 Professional

Restaura\_

- 1. Abra el menú Configuración >> Registro del sistema
- 2. Seleccione la opción "Si, ya tengo una cuenta" y de clic en "Siguiente". Ingrese a su cuenta con los datos que uso en el registro de la versión 9.0

😕 SOFT RESTAURANT PRO 9.0.0 (28/01/2016) - LA CASA DE	CAMPO - USUARIO: - NC: SR9.0PRO03MX10283	—	×
Configuración Edición Catálogos Caja Ventas Operad	ciones Almacén Consultas Reportes Seguridad Mantenim	iento Ayuda	
For	Registro &Licencia		ALIR
	Iniciar sesión		
	test@nationalsoft.com.mx		
	•••••		
	Iniciar sesión		
	¿Olvidó su contraseña?		
	Antenor	herramie	ntas
Restal ranf		ADMINISTRACIÓN PTO.	

3. La siguiente vista le indicará la información que será necesaria tener a la mano para pasos posteriores.





Capture el número de control y contraseña de nuestro sistema National Soft<sup>®</sup> (lo podremos encontrar en la factura de compra). De clic en el botón "Validar" y el sistema le confirmará que son correctos con el siguiente icono<sup>♥</sup>.

**Restaura** 

5. Verifique que la información ingresada es correcta

rant 9.5

estay

Datos de licencia 😔			
*Número de control	SR9.0PRO00000000	*Contraseña	•••••
Datos de cuenta 😔			
*Correo	usuario@hotmail.com	*Contraseña	•••••••••
*Confirmar correo	usuario@hotmail.com	*Confirmar contraseña	•••••
Datos de usuario			
*Nombre	Usuario	*Apellido materno	Demo
*Apellido paterno	Demo	*Teléfono	000000000
	Regresar		Continuar

6. El sistema obtendrá los datos de su licencia anterior de manera automática:

1 Inicio	2 Información de usuar	io	
atos de licencia 😔			
Número de control	SR9.0PRO000000000	*Contraseña	•••••
oatos de cuenta 📀			
*Correo	usuario@hotmail.com	*Contraseña	•••••
*Confirmar correo	usuario@hotmail.com	*Confirmar contraseña	•••••
Datos de usuario		*Anellido materno	Dama
		*Apellido materno	Demo
*Nombre	Usuario		
*Nombre *Apellido paterno	Usuario Demo	*Teléfono	000000000
*Nombre *Apellido paterno	Usuario Demo	*Teléfono	000000000
*Nombre *Apellido paterno	Usuario Demo	*Teléfono	000000000

7. Una vez registrado sus datos fiscales en el sistema, le enviará a la pantalla donde podrá visualizar su licencia Pre-Registrada. Para poder activarla en su equipo se debe presionar en el botón "Activar"

Licencias			
Escriba nombre corto			Q
Nombre comercial: Empresa Demostrativa	Licencia: SoftRestaurant	Activar	
Razón social: Empresa Demostrativa	Estatus: PreActivado		
Número de control: SR9.0XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			G



8. El sistema mostrará un mensaje indicándole un resumen de los términos y condiciones del registro de su licencia. De clic en el botón "Aceptar" para que se active la licencia.

**Restaura** 

9. Una vez activada le indicará que la licencia ha sido registrada y que se configurará automáticamente su sistema y de clic en [Aceptar] y el sistema le indicará que la configuración básica está realizada.

Advertencia	
Se realizaron las siguientes acciones: • © Licencia registrada.	
	Cerrar

## VII. Instalación en estaciones de trabajo

ant 9.5

estal

El siguiente paso será instalar en las estaciones de trabajo para poder enlazarlas posteriormente al servidor.

1. Localice el instalador de Soft Restaurant<sup>®</sup> 9.5 y haga clic derecho sobre él, elija "Ejecutar como administrador"





2. Aparecerá la pantalla inicial del instalador, la cual le guiará en el proceso de instalación:

Restaiira.

ant 9.5

esta



3. Haga clic en el botón siguiente, lea y acepte el acuerdo de licencia, luego haga clic en "Siguiente":

\cuerdo	de Licencia p	ara el Usuario Fina	d .	NATI	ONA
Por favo	or lea el siguien	te acuerdo de licencia	detenidamente		SOF
COPYRK	GHT D.R. ©				^
MEXICO :	AL SOFT DE ME 2015	XICO S. DE R.L. DE C	.V.		
1					
CONTRA PRODUC ENTERPI	TO DE LICENC TO: SOFT RE RISE	a general Staurant version	IES 9.X STANDA	NRD PROFESSION	NAL Y
CONTRA PRODUC ENTERPI	to de licenc to: soft re rise Ante: este d	A GENERAL STAURANT VERSION OCUMENTO CONTIEN	IES 9.X STANDA E LAS CONDICIOI	NES DEL CONTRA	NAL Y
CONTRA PRODUC ENTERPI IMPORT	TO DE LICENC TO: SOFT RE RISE ANTE: ESTE D y de <u>a</u> cuerdo c	A GENERAL STAURANT VERSION OCUMENTO CONTIEN on las condiciones del	IES 9.X STANDA E LAS CONDICIOI Acuerdo de Licen	NED PROFESSION	NAL Y

4. Seleccione la carpeta donde se instalará la aplicación (se recomienda dejar la carpeta por defecto). Luego haga clic en Siguiente:



Instalación de Soft Restaurant 9.5 Profession	h計 — □ ×
Seleccione la Carpeta de Instalación.	NATIONAL
Ésta es la carpeta donde Soft Restaurant 9.5 Professional será instalado.	SOFT.
Para instalar en esta carpeta, haga click en "Siguiente". Para inst introduzcala abajo o haga click en "Examinar".	alar en otra carpeta,
Carpeta:	
C. Program nes (X60) por destadrants. S. orio (	Examinar
< Atrás Sigui	ente > Cancelar

**Restaura** 

6. Seleccione "Instalación solo Comandero"

55 Soft Restaurant 9.5 Professional Insta	alación	↔	×
Elija el tipo de instalación Elija la versión para instalar.	NAT	ION/	AL T
Por favor, seleccione la versión a instalar:			
9.5 Instalación completa			
Comandero touch screen			
< Atrás Sigui	iente >	Cancelar	·

7. Haga clic en "Instalar" para iniciar la instalación. Espere a que el proceso concluya. El programa instalador le mostrara el avance y le indicará cuando el proceso haya finalizado. Haga clic en Finalizar.





8. Ingrese al sistema Soft Restaurant 9.5 Professional y seleccione la opción "Configurar Estación" y haga clic en "Siguiente":

Kestaiira

2	Soft Restaurant 9.5 Professional	- 🗆 🛛
Soft Restavrant Seleccionar acción Seleccionar servidor Configurar conexión	Configuración de Soft Restaurant 9.5 Professional Configuración de la Estación Instalar Servidor Utilice esta opción para la instalación de comanderos y cajas adicionales dentro de la misma sucursal o computadoras que se conecten al servidor de la central.	
	NO se instalará ninguna base de datos, se le pedirán posteriormente los datos de enlace con el equipo principal de la sucursal o de la Central, acorde al tipo de conexión elegido	
	Anterior Siguiente Finalizar	渊 Cancela

9. Haga clic en "Avanzado"

Los campos deberá llenarlos como sigue:

**Nombre del Servidor:** El nombre del servidor está formado por el nombre de estación del servidor, el puerto SQL y el nombre de instancia de SQL en el formato: [NOMBRE\_DEL\_SERVIDOR,PUERTO\NOMBRE\_INSTANCIA]



SOFT Restayrant 9.5

(el nombre de instancia por defecto es NATIONALSOFT) Ejemplo: PC-SERVER,12345\NATIONALSOFT **Base de Datos:** El nombre de la base de datos a enlazar (por defecto es softrestaurant95pro) **Autenticación:** Autenticación de SQL Server

Restaura\_

Usuario de la base de datos: El usuario con el que se ligará a la base de datos (por defecto: sa)

**Contraseña:** La contraseña del usuario para acceder a la base de datos (por defecto: National09)





10. Haga clic en "Probar conexión", aparecerá un mensaje indicando que el enlace fue realizado exitosamente:

Kestaiiro

2	Soft Restaurant 9.5 Professional	↔	- (	×
Restaurant	Configuración de Soft Restaurant 9.5 Professional Configuración de la Estación		NAT	SOFT
<ul> <li>Seleccionar acción</li> <li>Seleccionar servidor</li> <li>Configurar conexión</li> </ul>	Nombre del servidor: Anationalsoft 1 Confirmación × Bu Confirmación La conexión con la base de datos se realízó exitosamente.	scar Base de Datos		1
	Probando Conexion	Probar Conexión	)	
	Anterior Siguiente	Finalizar	*	Cancelar

Deberá repetir este proceso en cada una de las estaciones con las que cuente en su sistema.

## VIII.Verificación de características

Se recomienda encarecidamente que verifique que las siguientes características estén correctamente migradas antes de operar su sistema:

Configuración de Facturación Electrónica Configuración de Tickets de Venta Configuración de impresoras

¡Felicidades! Ya puede iniciar la operación con su sistema Soft Restaurant® 9.5

## IX.Control del documento

rant 9.5

estar

Versión	Elaboró	Revisó	Fecha
0.1	Faviola Euan	Felipe Frias	31/03/2017
1.0	Faviola Euan	Felipe Frias	01/04/2017

